

Serviceåtagande för Halmstad Arena

I Halmstad ska alla som möter kommunens verksamheter känna att de har samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter. Alla ska känna att de får ett professionellt och bra bemötande.

För att du som kommuninvånare ska veta vad du har rätt att vänta dig när du använder den kommunala servicen har Halmstads kommun tagit fram serviceåtaganden inom olika områden.

Halmstad Arena är en multiarena och erbjuder en mängd varierande hallar, lokaler och planer för såväl idrott som konferenser, evenemang, konserter och mässor. Arenan ska fungera som en naturlig samlingsplats där alla ska finna något som passar.

Vad vi gör

- Vi hyr ut och ansvarar för driften av Halmstad Arena (konferenslokaler, idrottshallar, specialhallar, isrinkar, naturgräsplaner, konstgräsplaner, friidrottsanläggning och skateanläggning).
- Vi hyr ut idrottsytorna med nolltaxa till föreningars barn- och ungdomsverksamhet (0-20 år). Det innebär att föreningarna inte betalar någon avgift för att nyttja dem.
- Vi stödjer, servar, samordnar och är en samarbetspartner vid varierande evenemang, läger etc. tillsammans med förvaltningar, bolag inom Halmstads kommun, föreningar, idrottsförbund och övriga arrangörer.

Vad vi lovar

- Vi kallar föreningar som bedriver verksamhet i arenan till föreningsråd minst fyra gånger per år.
- Vi sköter vår anläggning enligt den skötselbeskrivning som finns (se serviceåtagande idrottsplatser och idrottshallar).
- Vi har öppet ishallarna antal veckor;
Gamla ishallen & lilla isen: 42 veckor/år
Nya ishallen: 27 veckor/år

- Vaktmästare finns tillgänglig på telefon under våra öppettider.
- Vi städar utrymmena i arenan minst en gång per dag måndag-fredag.

Vad vi vill att du gör

- Din förening deltar vid de föreningsråd som anordnas.
- Du är aktsam med material och utrustning i arenan.
- Du plockar undan den utrustning som du har använt.
- Du hör av dig till oss när du upptäcker felaktigheter så som söndrigt material och trasig utrustning med mera.
- Du följer de av verksamheten uppsatta regler (isregler, skateparksregler, säkerhet- och brandregler)

Vi vill veta vad du tycker

Om vi inte håller vad vi lovar eller om du har andra synpunkter på anläggningen, meddela gärna oss detta. Använd kontaktuppgifterna nedan eller lämna synpunkter via webbformuläret ”[Lämna en synpunkt](#)”.

Mer information

Mer information om Halmstad Arena, vår verksamhet och hur du går till väga om du vill göra en lokalbokning finns på vår webbplats: www.halmstadarena.se.

Kontakta oss

Du kommer i kontakt med oss via Halmstad direkt på telefon 035-13 70 00 eller via e-post till: direkt@halmstad.se.

Vaktmästarna på Halmstad arena når du på telefon 035-15 27 55.

Gäller det en **felanmälan** utanför Halmstad direkts öppettider kommer du ha möjlighet att bli vidarekopplad till kommunens jourtelefon som är bemannad utanför ordinarie öppettider.