

Serviceåtagande för Halmstad Arena Bad

I Halmstad ska alla som möter kommunens verksamheter känna att de har samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter. Alla ska känna att de får ett professionellt och bra bemötande.

För att du som kommuninvånare ska veta vad du har rätt att vänta dig när du använder den kommunala servicen har Halmstads kommun tagit fram serviceåtaganden inom olika områden.

På Halmstad Arena Bad finns allt från vattenrutschbana, vattenpist, vildfors, strömkanal, bubbelzon och pool till separata hopp-, motions- och aktivitetsbassänger. Dessutom rymmer badet en friskvårdsavdelning med gym samt ett bad-café.

Vad vi gör

- Vi har öppet badet året runt med undantag för helgdagar samt en till två serviceveckor per år.
- Vi anordnar simskola för barn från fem år samt olika former av vattengympa. Du kan boka plats till simskola och vattengympa via vår webbplats www.halmstadarena.se/bad
- Vi hyr ut anläggningen till föreningar som bedriver babysim, simskola samt simträning.
- Vi hyr ut bubbelpoolen för en kväll till t.ex. kompisgäng, födelsedagsfesten, möhippan/svensexan med flera. Det finns även möjlighet att hyra hela aktivitetsbassängen eller äventyrsbadet för en kväll.

Vad vi lovar

- Vi städar duschar, omklädningsrum och toaletter två gånger per öppet-timme.
- Vi städar utrymmen kring bassänger minst en gång per dag.
- Motions- och aktivitetsbassäng respektive äventyrsbad och hoppbassäng bevakas alltid av minst en badvakt.

- All vår personal är HLR-utbildad.
- Via telefon (035-13 96 50) och på vår webbplats www.halmstadarena.se/bad lämnar vi dagsaktuella öppettider.

Vad vi vill att du gör

- Du respekterar de regler som gäller vid badet och är skyldig att följa personalens anvisningar.
- Du som är under 10 år eller inte simkunnig måste ha en badande vuxen med dig. Simkunnig = kunna simma 200 m.
- Alla från 3 år betalar entréavgift till badet.

Vi vill veta vad du tycker

Om vi inte håller vad vi lovar eller om du har andra synpunkter på anläggningen, meddela gärna oss detta. Använd kontaktuppgifterna nedan eller lämna synpunkter via webbformuläret ”[Lämna en synpunkt](#)”.

Mer information

Mer information om vår verksamhet finns på vår webbplats: www.halmstadarena.se/bad. Du kan också få mer information genom att kontakta oss.

Kontakta oss

Du kommer i kontakt med oss via Halmstad direkt på telefon 035-13 70 00 eller via e-post till: direkt@halmstad.se.

Vill du kontakta Halmstad Arena Bad direkt, ring 035-13 96 50 så kommer du till badets reception.

Gäller det en **felanmälan** utanför Halmstad direkts öppettider kommer du ha möjlighet att bli vidarekopplad till kommunens jourtelefon som är bemannad utanför ordinarie öppettider.